

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центр туризма «Русские крылья»»
_____ Л.В. Лукина
«01» февраля 2014 года

ПОЛОЖЕНИЕ
ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА
(структурное подразделение МБУК «Центр туризма «Русские крылья»»)

г. Чкаловск, 2014 г.

1. Общие положения.

1.1. Структурное подразделение МБУК ЦГ «Русские крылья» «Туристско-информационный центр» (далее – ТИЦ) создано на основании приказа Отдела культуры и спорта администрации Чкаловского района Нижегородской области от «16» января 2014 года №1 «О создании туристско-информационного центра» для реализации мероприятий по формированию комфортной информационной среды для гостей и жителей Чкаловского района Нижегородской области.

1.2. ТИЦ не является юридическим лицом.

1.3. В своей деятельности ТИЦ руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24.11.1996 года №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 года №7 «О некоммерческих организациях», другими федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Нижегородской области, Чкаловского района Нижегородской области и Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».

1.4. Место нахождения ТИЦ: 606540, Нижегородская область, город Чкаловск, улица Чкалова, дом 4.

2. Предмет, цели и виды деятельности ТИЦ.

2.1. Основной целью деятельности является формирование комфортной информационной среды для гостей и жителей Чкаловского района Нижегородской области.

2.2. Для достижения своей основной цели ТИЦ:

- осуществляет информационно-справочное обеспечение физических и юридических лиц о туристских ресурсах и туристской индустрии Чкаловского района Нижегородской области;
- осуществляет учет, статистику и анализ обращений физических и юридических лиц;
- осуществляет сбор, обобщение и анализ статистической информации по туристскому потоку, наиболее востребованным туристским ресурсам Чкаловского района Нижегородской области в целях изучения спроса;
- осуществляет размещение и актуализацию информации на информационных терминалах и в сети Интернет;
- осуществляет предоставление достоверной информации о туристских ресурсах Чкаловского района Нижегородской области физическим и юридическим лицам по телефону и по письменным запросам;
- осуществляет взаимодействие с субъектами туристской индустрии Нижегородской области по обновлению и актуализации информации о туристских объектах и основных туристских маршрутах в Чкаловском районе Нижегородской области;
- осуществляет взаимодействие с аналогичными учреждениями других районов Нижегородской области: взаимное размещение информации на Интернет-сайтах, участие в туристских конференциях и форумах;
- организует проведение выездных лекций на предприятиях и организациях с целью популяризации туристского потенциала, пропаганды активного отдыха и

активации интереса к истории, культуре и традициям Чкаловского района Нижегородской области.

2.3. В целях обеспечения более эффективной организации своей деятельности ТИЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять следующие виды деятельности:

- организация и проведение конференций, семинаров и практикумов в установленной сфере деятельности;
- издание фотографий, плакатов, календарей всех видов, иллюстрированных, поздравительных почтовых открыток, художественных репродукций, переводных картинок и прочих печатных материалов;
- подготовка и размещение рекламы;
- рекламирование в средствах массовой информации;
- распространение или адресная рассылка рекламных материалов, доставка рекламных образцов;
- информирование физических и юридических лиц об услугах предприятий общественного питания, гостиничного типа, внутригородских, пригородных и междугородних перевозок по установленным маршрутам в Чкаловском районе и Нижегородской области;
- предоставление экскурсоводов;
- организация комплексного туристского обслуживания;
- предоставление туристских информационных услуг;
- предоставление туристских экскурсионных услуг;
- изучение общественного мнения;

2.4. ТИЦ может осуществлять и другие виды деятельности, приносящие доход. Данные виды деятельности отражаются в Уставе Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».

2.5. ТИЦ вправе осуществлять приносящую доходы деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых создан, и соответствует им.

3. Организация деятельности и управление ТИЦ

3.1. Управление ТИЦ осуществляется в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, администрации Чкаловского района, Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»» и настоящим Положением.

3.2. Руководителем ТИЦ является заведующий структурного подразделения «Туристско-информационный центр», который назначается приказом генерального директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»» на срок, определенный в трудовом договоре. Трудовой договор с заведующим ТИЦ заключает и расторгает генеральный директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».

3.3. В состав ТИЦ также входит ведущий менеджер по связям с общественностью.

3.4. К компетенции заведующего относятся вопросы осуществления руководства деятельностью ТИЦ, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции генерального директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».

- 3.5. Заведующий организует выполнение решений по вопросам деятельности ТИЦ.
- 3.6. Заведующий ТИЦ предоставляет в установленном порядке статистические и иные отчеты.
- 3.7. Заведующий ТИЦ дает поручения и указания, обязательные для исполнения сотрудником, входящим в состав ТИЦ.
- 3.8. Заведующий обеспечивает соблюдение законности в деятельности ТИЦ, контролирует работу, обеспечивает эффективное взаимодействие всех структурных подразделений Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».
- 3.9. Заведующий ТИЦ осуществляет иные полномочия, связанные с реализацией его компетенции.
- 3.10. Заведующий ТИЦ обязан:
- обеспечивать постоянную работу по повышению качества предоставляемых услуг, выполнением работ;
 - обеспечивать составление и выполнение годового плана деятельности ТИЦ;
 - обеспечивать составление отчета о результатах деятельности ТИЦ;
 - обеспечивать исполнение договорных обязательств по выполнению работ, оказанию услуг;
 - обеспечивать соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка и трудовой дисциплины;
 - обеспечивать соблюдение требований по охране и безопасности труда.
- 3.11. Заведующий ТИЦ имеет право:
- привлекать для осуществления своей деятельности другие учреждения, организации, предприятия и физические лица;
 - планировать свою деятельность и определять перспективы развития, исходя из спроса на услуги;
- 3.12. ТИЦ обязан:
- нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - обеспечить сохранность, эффективность и целевое использование имущества Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»»;
 - нести ответственность за сохранность документов.
- 3.12. Контроль за деятельностью ТИЦ осуществляет генеральный директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр туризма «Русские крылья»».
- 3.13. Куратором в деятельности ТИЦ является специалист отдела культуры и спорта администрации Чкаловского района.