



Администрация городского округа город Чкаловск Нижегородской области

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА И СПОРТА**  
ул.Белинского, д.57, г.Чкаловск, Нижегородская область, 606540

тел. 883160 4-17-27, факс 883160 4-21-60 ИНН 5236007447, КПП 523601001

## ПРИКАЗ

«15» июня 2020 года

**№ 26**

**«Об утверждении алгоритмов посещения МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова», МБУК ЦТ «Русские крылья» и МБУК ЦБС посетителями в тестовом режиме в период выхода из режима повышенной готовности»**

На основании Указа Губернатора Нижегородской области от 11.06.2020 №103 «О внесении изменений в Указ Губернатора Нижегородской области от 13.03.2020г. №27«О введении режима повышенной готовности»», а также рекомендаций: Роспотребнадзора МР 3.1.0170-20 «Эпидемиология и профилактика COVID-19» от 30 апреля 2020 г.; Роспотребнадзора по организации работы учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 от 10 марта 2020 г. № 02/3853-2020-27; Российской библиотечной ассоциации об обращении с документами (книгами) в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 (опубликованных 08 июня 2020 г.); Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после

карантина (опубликованных 04 июня 2020 г.); Министерства культуры Российской Федерации (приказы от 14 мая 2020 г. № 527 «О деятельности подведомственных Минкультуры России организаций в условиях новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и от 10 июня 2020 г. № 620 «О деятельности находящихся в ведении Минкультуры России музеев и музеев-заповедников в условиях улучшения санитарноэпидемиологической обстановки»).

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить алгоритмы посещения подведомственных учреждений культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области: МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова», МБУК ЦТ «Русские крылья», МБУК ЦБС посетителями в тестовом режиме в период выхода из режима повышенной готовности (алгоритмы прилагаются: приложение 1, приложение 2, приложение 3).
2. Возложить ответственность за соблюдение алгоритмов на директоров учреждений культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области: МБУК ЦТ «Русские крылья» (Лукина Л.В.), МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» (Захарова И.А.), МБУК ЦБС (Василевская И.А.).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры,

туризма и спорта



А.П.Рыжова

С приказом ознакомлены:

«\_\_\_\_\_» 2020 года

И.А. Захарова

«\_\_\_\_\_» 2020 года

Л.В. Лукина

«\_\_\_\_\_» 2020 года

И.А. Василевская

Приложение 1  
УТВЕРЖДЕНО

приказом отдела культуры, туризма и спорта  
от 15.06.2020 №26

### **Алгоритм посещения**

## **МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» посетителями в тестовом режиме в период выхода из режима повышенной готовности**

МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» осуществляет деятельность по приему посетителей исходя из условий режима повышенной готовности, введенного Указом Губернатора Нижегородской области от 13.03.2020 года № 27, с учетом рекомендаций Роспотребнадзора по организации работы учреждений в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) от 10 марта 2020 года № 02/3853-2020-27.

В период выхода из режима повышенной готовности МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» прием посетителей производится в следующем порядке:

1. Прием посетителей при групповом просмотре с экскурсией в количестве людей в группе не более 5 человек.
2. Осуществление группового приема посетителей только по предварительной записи по телефону или на сайте учреждения, с обязательным указанием предполагаемого времени визита (не позднее, чем за 1 час до предполагаемого посещения), указания идентификационных данных заявителя (ФИО, номер телефона или адрес электронной почты).
3. Распределение групп по времени с учетом количества возможных посетителей за единицу времени (1 час), с учетом единовременного нахождения в помещениях музея согласно рекомендуемым нормам дистанцирования осуществляется ответственным сотрудником музея.
4. организация в здании музея раздельного прохода (вход и выход) для посетителей.
5. Наличие при входе в учреждение места для обработки рук сотрудников и посетителей кожными антисептиками, предназначенными для этих целей (с содержанием этилового спирта не менее 70% по массе, изопропилового не менее 60% по массе), в том числе с установлением дозаторов.
6. Информирование посетителей об условиях посещения музея производится на входе на территорию учреждения на информационном стенде.

7. Осуществление приема посетителей персоналом производится в средствах индивидуальной защиты.
8. Контроль за посетителями осуществляют уполномоченные сотрудники и смотрители залов, прошедшие соответствующий инструктаж.
9. Обеспечение соблюдения между посетителями и сотрудниками социальной дистанции в 2 метра.
10. Контроль производится на входе в музей путем проверки наличия у посетителя средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, повязки, респираторы) и путем замера температуры тела посетителя бесконтактным термометром, а также в музейных залах путем выполнения требования соблюдения социальной дистанции и недопущения контактов посетителей с поверхностями объектов и инфраструктуры.
11. Ограничение количества посетителей из расчета 1 человек на 10 кв.м пространства, доступного для посетителей в экспозиционных залах и на территории учреждения.
12. Осуществление покупки входного билета посетителями производится самостоятельно наличными средствами на кассе, оснащенной средствами защиты, при сообщении кассиру своих идентификационных данных, указанных при предварительной записи.
13. Время нахождения посетителей на территории учреждения регламентируется специальными часами посещения исходя из обязательных дезинфекционных мероприятий через каждые 2 часа.

Приложение 2  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом отдела культуры, туризма и спорта  
от 15.06.2020 №26

**Алгоритм посещения  
МБУК ЦТ «Русские крылья» посетителями  
в тестовом режиме в период выхода из режима повышенной готовности**

МБУК ЦТ «Русские крылья» осуществляет свою деятельность исходя из условий режима повышенной готовности с учётом Рекомендаций Роспотребнадзора по организации работы музеев в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

Музей готов обеспечивать как индивидуальный самостоятельный осмотр экспозиций посетителями, так и экскурсионное обслуживание, при условии количества экскурсантов не более 5-ти человек в группе. При этом будет соблюдаться требуемая социальная дистанция между посетителями, и между посетителями и экскурсоводом при нахождении их в одном музейном зале.

Посещение музея осуществляется по предварительной записи на сайте или по контактному номеру телефона организованными экскурсионными группами, с обязательным указанием предполагаемого времени визита (не позднее, чем за 1 час до предполагаемого посещения), указание идентификационных данных заявителя (ФИО, номер телефона или адрес электронной почты) и ФИО, записываемых им на посещение лиц.

Информация от заявителя обрабатывается сотрудниками музея, с обязательным условием обратной связи.

Информация анализируется сотрудниками музея, исходя из количества возможных посетителей за единицу времени (1 час), с учетом единовременного нахождения в помещениях музея согласно рекомендуемым нормам (с учетом социальной дистанции 2 метра на человека).

Информация о посетителях дублируется в кассу учреждения.

Посещение музея возможно только с применением маски и перчаток.

Уполномоченный сотрудник музея (смотритель музейный) осуществляет контроль за входящим в музей посетителем, замеряет температуру с помощью бесконтактного термометра, предлагает маски и перчатки, в случае отсутствия последних у посетителей.

Покупка билета осуществляется посетителями самостоятельно, при сообщении кассиру своих идентификационных данных, указанных при записи на посещение музея.

Время нахождения посетителей в музее регламентируется специальными часами посещения, исходя из обязательных дезинфекционных мероприятий через каждые 2 часа.

График «открытых» часов размещается на сайте, указывается в памятке на входе.

Контроль передвижения посетителей по музеем залам, выполнение требований социальной дистанции осуществляется смотрителями музееми, прошедшими соответствующий инструктаж.

Приложение 3  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом отдела культуры, туризма и спорта  
от 15.06.2020 №26

**Алгоритм посещения библиотек  
МБУК ЦБС посетителями в тестовом режиме в период выхода из  
режима повышенной готовности**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа город Чкаловск (далее – МБУК ЦБС) организует свою деятельность исходя из условий режима повышенной готовности с учётом Рекомендации Роспотребнадзора по организации работы учреждений культуры в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

В период выхода из режима повышенной готовности МБУК ЦБС считает целесообразным организовать работу абонементных отделов (прием и выдача необходимых читателям документов в единой точке обслуживания при соблюдении требуемой социальной дистанции между посетителями и других рекомендаций Роспотребнадзора) и выполнение расширенного репертуара виртуальных услуг.

Посещение пользователями абонементных отделов осуществляется по предварительной записи по телефонам библиотек, по электронной почте отделов или у дежурного библиотекаря, с возможностью записи на посещение библиотеки с обязательным указанием предполагаемого времени визита (не позднее, чем за 2 часа до предполагаемого посещения), с указанием идентификационных данных заявителя (ФИО, номер телефона или адрес электронной почты, цель визита). Обслуживание посетителя в библиотеке проводится только после подтверждения дежурным библиотекарем времени визита.

Информация от заявителя обрабатывается сотрудниками абонементных отделов с обязательным условием обратной связи. Информация анализируется сотрудниками абонементных отделов, исходя из количества возможных посетителей за единицу времени (1 час), с учетом единовременного нахождения в помещении библиотеки согласно

рекомендуемым нормам (с учетом социальной дистанции 2 метра на человека).

Посещение библиотек возможно только с применением маски и перчаток. Во входной зоне проверку осуществляет дежурный библиотекарь: проверяет наличие записи, замеряет температуру с помощью бесконтактного термометра, наличие маски и перчаток.

Запись читателя производится в соответствии с Правилами пользования МБУК ЦБС и соблюдением требуемой социальной дистанции между посетителем и регистратором, между посетителями в зоне ожидания. В зоне регистрации может находиться не более одного посетителя, в зоне ожидания – не более двух посетителей.

Обслуживание производится в режиме приема-выдачи книг пользователям по предварительной записи/заявке из абонементных отделов.

На основании рекомендаций международной федерации библиотечных учреждений (ИФЛА), Российской государственной библиотеки, Указа Губернатора Нижегородской области от 13.03.2020 № 27 все возвращенные пользователями издания подлежат карантину на срок не менее 7 суток в условиях относительной влажности не более 55% при температуре 16-18<sup>0</sup>C и в затемнении, в специально отведенном для карантинных мер помещении.

Оказание библиотеками МБУК ЦБС платных услуг пользователям возобновляется согласно Прейскуранту платных услуг в частичном объеме (перечень услуг прилагается). Прием денежных средств производится наличными средствами.

Время нахождения посетителей в библиотеках МБУК ЦБС регламентируется специальными часами посещения, исходя из обязательных дезинфекционных мероприятий через каждые 2-3 часа. График «открытых» часов размещается на сайте МБУК ЦБС, а также в виде постов-ссылок на страницах библиотек в социальных сетях, указывается в памятке на входе. Контроль за входом в библиотеки и передвижением посетителей в зоне обслуживания, выполнение требований социальной дистанции осуществляется дежурным библиотекарем, прошедшим соответствующий инструктаж.

Читальные залы обслуживание пользователей не осуществляют. В соответствии с законом «О библиотечном деле в Нижегородской области» №147-З, национальным стандартом ГОСТ Р 7.0.93-2015 «Библиотечный фонд», «Положением об обеспечению сохранности фондов ГБУК НО НГОУНБ» национальный библиотечный фонд подлежит особому режиму хранения и использования. Данные отделы выполняют расширенный репертуар виртуальных услуг, предоставляют доступ удаленным пользователям к цифровым библиотекам НГОУНБ и базам данных в сети интернет.